

2011-01-10

社長通信 No.71

## 新年に寄せて

明けましてお目出とうございます

新年を迎え、心新たに今年一年、どうか無事故・無災害を達成されます様、心一つになって安全第一で頑張りましょう。

今年一年どうかよろしくお願ひ申し上げます。

経済が縮小する中で益々競争が激化してきています。利益の出る会社、仕事がどんどんなくなる会社と二極化が進んでいきます。私達はサービス業。お客様の欲していることに的確に答え続けないと負け組になります。お客様からの急なビール1ケースの注文に、繁盛している酒屋は冷蔵庫でキンキンに冷えたビール4本を入替えて配達します。お客様は急な来客等があり、今すぐ美味しく飲めるビールを求めているかもしれません。当社においての4本の冷えたビールに当たるものは何でしょう。皆様、一人ひとりが常に考え自分なりの答えを出さなければなりません。