

## マナーの5原則

ビジネスの基本に「マナーの5原則」があります。

「挨拶」「身だしなみ」「態度」「表情」「言葉遣い」です。

輸送サービスを商品としている我々にとって、5原則の徹底は最重要課題です。お客様はまず身だしなみはどうか、挨拶は出来ているか、態度・表情はどうか、そして言葉遣いはどうかで、毎日のように出入りする輸送業者を判断されます。今の時代、お客様の前で5原則がきちんと出来て当たり前、逆に出来ていないと信用をなくす時代です。更に、うわべだけの挨拶ではお客様の心をつかむことは到底出来ません。

他人の目に自分がどう見られているか、常に意識した行動が求められています。我々はまず見た目が大事なのです。そして更にそこに心がこもっている対応でなければ一流とはなりません。