

ゴ ク ロー サン
5 9 6 3 **ハート通信**

VOL. 31

竹原運輸株式会社

発行日 平成 21 年 9 月 15 日

本号の主なトピックス

- ★今後のテーマ
- ★事務所スタッフからの一言



★今後のテーマ★

人間力を磨く。最近はこのテーマが重要な気がします。

一昔の書店に行くと、スキルアップ、能力開発、～術、と、いうタイトルの本が多くありました。ところが現在は、「～力」という本が増えました。

その違いは何だろう、と考えますと、「～力」というと、部分だけでなく、**全体を現す言葉**だと感じます。その中には、コミュニケーション、価値観、共生、利他などの言葉が思い浮かびます。

その一つの原因は、ネット環境が整ったため、誰でも検索により、知識や情報は手に入るようになりました。そのおかげで、物知りだけでは役に立たなくなってきた。その知識や情報を元に、いかに世の中に役立つか？そしてそれを、一人ではなくみんなで共有し、協力して行動に移せるか？それを社会が求めている気がします。

そのリーダーになるには、**人間的魅力**が必要になります。そのあたりが、「～力」になるのでしょう。

ということで私も、会社のリーダーの一人として、人間としての魅力を磨いていこう、と決意したこの頃でございます。

竹原和行

◆事務所スタッフからのハートの一言◆



先頃の選挙におきまして民主党が政権政党となり、マニフェスト通り行きますと暫定税率が廃止になります。我々物流業者は日々、トラックを運行している訳ですから暫定税率撤廃だけをみますと、目にみえて経費削減になります。

トラックは軽油で走りますが、軽油引取税のうち 10 当たり約 17 円が暫定税率にあたります。福井から大阪までの大型車運行を考えてみましょう。10 当たりの燃費が 4 km、230 km の距離で計算しますと 57.50 の消費燃料で 977.5 円助かります。

しかし、ガソリン税の暫定税率は撤廃で軽油引取税は対象にならないとか、運賃の値下げ圧力が強まるとか色々いわれており、今のところは「どうなるのかな」ぐらいの気持ちで静観しています。温暖化ガスを 2020 年までに 1990 年比 25%削減する地球温暖化対策も打ち出されており、暫定税率以上の環境税が新たに徴収されるとも考えられます。

高速道路の無料化や暫定税率撤廃など経営に直接影響してくる案件で、決まってないこととは言え大変に気になる事柄です。昨日まで当たり前だった事が平気でスピード早く変ったりするご時世です。世の中の周期で言いますと秩序が崩壊する時代と言われていますが、こんな動乱期は本物のリーダーシップが求められる時代です。しっかり舵をとらねばと自省する毎日です。



竹原 正和

《Gマーク更新申請完了》

このたび平成 21 年度貨物自動車運送事業安全性評価事業（G マーク）の更新申請手続きが完了しました。G マークは、トラック事業者の「安全・安心・信頼」のしるしです。

この認定制度は、お客様がより安全性の高い事業者を選択しやすくするために我々運送事業者の安全性を正当に評価してもらい認定を受けるものです。

この認定制度は、「安全性に対する法令の遵守状況」「事故や違反の状況」「安全性に対する取組の積極性」の 3 つの項目で 100 点満点のうち 80 点を取得しなければ認定を受けることが出来ません。

今回からは、さらに厳しく評価されるようになり「運輸安全マネジメント」が従来は選択性であったものが必須項目となり、安全性の法令の遵守が厳しくチェックされます。（「安全性に対する積極性」から「安全性に対する法令の遵守状況」に変更となった。）

当社も 19 年 10 月から運輸安全マネジメントの導入に伴い細分化した安全推進組織作りに着手しました。各部門の責任者が中心となって「P・D・C・A」のサイクルを各乗務員も自由に前向きな発想の基で取組んで行く事でなおい層の事故の撲滅を目指しております。

当車のトラックには、全車 G マークを取り付けて走行しています。お客様のところで作業に入る前の駐車場の仕方、挨拶、マナーと安全面以外でのサービスの向上にも努める様に指導して運行させています。

今後さらにステップアップするように頑張っていきたいと考えております。

さすが「G マーク取付の竹原運輸の車は優しい」安全管理もマナーも出来ているとお客様から言われるよう一層の努力を続けて参りたいと思っております。今後とも応援を宜しくお願い申し上げます。

斉藤 洋一

《中間点呼の体制の構築》

さらなる安全への取組として点呼（始業・中間・終業時）の徹底を図る体制を充実しようという声が安全衛生委員会の席上で持ち上がり実施を開始致しました。

始業点呼は、アルコール検知器でチェックをして、次に血圧計で自分の体調をチェックしてから業務をスタートします。

中間点呼は、仕事の状況によっては実施が難しい場合もありますが、休憩時、荷降ろしが完了した時、乗務員から必ず電話連絡を入れ（あえて乗務員から報告させる）報告させるようにしています。荷物や車輛の状況、気象状況、移動変更や体調の状況などの報告を基に適切なアドバイスをを行い、ドライバーとのコミュニケーションを深めています。

中間点呼の乗務員の電話費用も毎日のことで大変であるため会社として考え、全員がフリーダイヤルを使用出来るよう業務用と点呼用と区分する電話工事も実施して、乗務員からの報告があった場合に話し中が絶対ないよう（話し中だとイライラする）工夫をし乗務員には負担のないようにして実施しています。

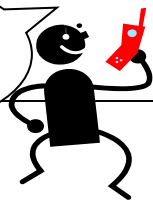
乗務員から来る報告は、事細かく点呼表に記入されており、もうすっかり定着してきました。

終業点呼は、乗務員とのコミュニケーションを深めるよう部門長は積極的に休憩室に行き、業務中に体験したヒヤリハット、運行の状況の報告を聞き上げております。

我々には、常に安全で確実なる作業が求められている中で輸送時の安全と輸送品質を高める取組をこの様な小さなことから変化させながら懸命なる努力を積み重ねております。

今後共宜しく応援を頂きたいようお願い申し上げます。

点呼をお願いします。

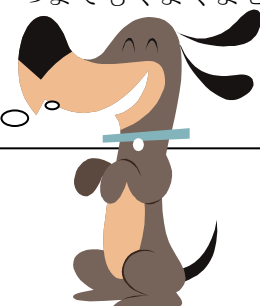


橋本 勝

気をつけて運行して下さい！

さわやかな季節となりましたが、皆様お元気でしょうか？ とりあえずジジイは元気で日々がんばっております。

さて、今回のハート通信は動物特集ということで(池上さんと二人だけですが)ジジイの家で、一番好き勝手をしているシモンという室内犬のお話です。先日、ジジイと娘は2泊で家を空けることとなりシモンは連れていけないので、いつもトリミングをしている美容室にお泊りすることになりました。内弁慶のシモンは毎回そこに行くと尻尾をまるめて、とても怖がり借りてきた犬状態になってしまうのですが、今回はそこで2泊です。預ける方もかなり心配でしたが今回は仕方なく、涙顔をしている彼を無理やり心を鬼にしておいて行きました。旅行を終え3日後の夕方に二人で迎えに行くと、彼は満面の笑み？で走って飛びついてきました。店の人に預かっていたいた間の様子を聞くと、案の定飲まず食わずでずっと隅っこで耐えていたそうです(泣) 十人十色と言いますが犬もそれぞれの性格があり臆病で内弁慶な彼にとっては悪夢の3日間だったようです。しかし、彼はジジイと同じで物を深く考えない為、立ち直りも早く帰って来た途端に走り回り娘に怒られていました・・・ということで、この話の結末を考えずに打ち始めたため何が言いたいのかよくわからなくなってしまいましたが、何事もいつまでもよくよせず前向きに考えるようにしたいですね！ という結末でいかがでしょうか？



大橋哲夫

早く迎えに来て!!

「あれっ何かいるぞ」私の自宅前の道路で仔猫が動けなくなっていました。車かバイクにはねられたようです。そっと近寄ってみるとグッタリして鳴き声もだせないほど弱っています。家内と相談してすぐに病院へ連れて行きました。6年前の出勤時の出来事でした。

病院に連れて行くと骨盤が骨折していて、非常に危険な状態でした。一命を取り留めても下半身に障害が残るかもしれない。その時は助けてあげたい一心で緊急の大手術をお願いしました。あんなにちっちゃな体でがんばって生きようとしていました。大手術に耐え一週間ほどの入院治療でもものすごく元気になりました。しかし、両後ろ足は感覚がなさそうな感じでひきずって歩いています。

自宅で飼うことにしました。命名「ちびっこちゃん」やんちゃな女の子です。ソファーや畳は爪でガジガジ・・・ボロボロになりました。(笑)

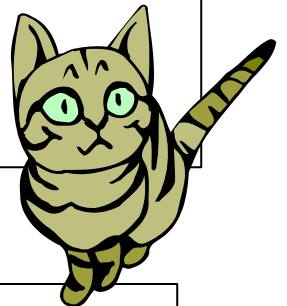
自力で排便ができず、強制的に排便させることが日課でした。でも、ゴハンをたくさん食べて、両足をひきずりながら家中を走り回っていました。そして私たち夫婦にたくさんの笑顔をくれました。

斎場の煙突から立ち上がる煙はちびっこちゃんが全部の足で力いっぱい駆けている姿に見えました。6年間も一緒にいて初めて見る光景でした。今年の夏、暑い日の出来事です。

別れはつらいものですね。「別れや終わりは何かの始まり」と竹原専務に励まされ日々過ごしております。

「ありがとう。ちびっこちゃん。」

池上 則和



いつもお世話になりありがとうございます。

9月初旬から朝晩と日中の温度差が大きく感じられるようになり、寒さで目覚めたりする季節になりました。

しかも今年は、インフルエンザが流行ってしまっているので、風邪予防や体調管理がいつも以上に大事になっています。自分だけが頑張っても限界があり、身内や周囲の人 皆で協力しないと予防は難しいでしょう。

子供の布団を掛け直して思ったのですが、家族がインフルエンザになったら、看病と予防と他の人とうつさない行動を全部しなければいけません。

景気が悪いとか不況など嫌な言葉をよく聞くこの時期に、体調まで悪くなっては目も当てられません。体が資本です。

社会の一員として、子供達の父ちゃんとして、もっともっと強くありたいと思います。

その他はいつも他力本願・・・は～やく来い来い子供手当て～

L P ローリー部門 辻川 伸吾



整備部門より一言。朝夕めっきり涼しくなって参りましたが、愛車の手入れはやっておられると思いますが、今回は、エアークリーナーとエンジンオイルについてお話しします。

エアークリーナーの役割は、エンジンの燃焼室に吸入する空気に泥やほこり等の不純物が混入するのを防ぎ、シリンダーの摩耗を減らし燃焼状態を良好に保つことにあります。

エアークリーナーが目詰まりすると吸入空気量が少なくなり、燃費が増加することになります。

又エンジンオイルは、エンジン内部の潤滑だけでなく冷却や洗浄など様々な機能を果たしています。長時間の使用によりエンジンオイルの劣化がエンジン性能に悪影響を与えます。エンジンの寿命を短くするだけでなく、燃費も1～2%悪くなりますので、早めのオイル点検が必要となり定期的にエンジンオイルを交換する事が大切になります。車と長い友達でいて下さい。

竹原運輸整備工場 吉川文雄



7年前のライフ

手の空いた時に通勤に使っている車の点検と掃除をしました。大体が終わったところで最後にクーラーのエアーフィルターを掃除しようとあちこち探したのですが、エアーフィルターの場所がわからずパソコンのネットで調べてもらい、クローズBOXの裏に付いている事が分かり、クローズBOXをはずし、やっとフィルターが姿を見せました。すると、今度はダッシュボードの一部分がフィルターの前を横断していて、いくら取り外そうとしても引っかかって取れません。悩んだ結果、恐る恐る横断している部分を切断し、取り出しました。翌々日に新しいフィルターが入荷したので取り付けしました。

そしてフィルターに付いている説明書を見てびっくり。フィルターの前を横断している部分は切り取って下さいと書いてあったのです。なんて手間のかかる車だと思いました。

植田 泰樹

皆様お元気でしょうか。今年の夏は、いつもの年と違って夏本番といった感じではなく、何となく夏が過ぎてしまいましたね。私は、毎日5時半過ぎに犬の散歩に行くのですが、9月の初め頃にいきなり朝寒くなりびっくりしました。皆様も風邪を引かないように気をつけて下さい。

ところで今年、ある会社の乗務員さんから白山のスイカを頂き、みんなで食する機会に恵まれました。私にとって二十数年ぶりの白山のスイカで、他のスイカも食べましたが、やはり頂いたスイカが比べ物にならないくらい甘く、何と云っていいのか飽きがこない甘味でいくつでも食べれる美味しさでした。こんな機会に恵まれて今年の夏はちょっと得した気分になりました。本当に感謝する次第です。有難うございました。(来年も頂けたらなんて心の中で思っています・・・・・・。)

吉川 佳代

次回お楽しみに・・・・

