

ゴ ク ロー サン  
**5 9 6 3** **ハート通信**

VOL. 34

竹原運輸株式会社

発行日 平成 22 年 3 月 15 日

★事務所スタッフからの一言



皆様、いつも竹原運輸をご愛顧いただきましてありがとうございます。  
今回は私の目指す会社の姿についてお話します。

「短期間で大きくなる会社」「高い利益が出ている会社」・・・  
そういう会社も悪くはありませんが、私の目指す会社はべたな言い方ですが

「いい会社」です。

お客様だけでなく、そこに出入りする業者、仕入先、そして社員が、  
「あの会社はいいね」「あの会社に行くと何か元気が出る」  
と言われることです。

ビジネスと言っても、所詮「人の営み」です。  
やっぱりその人やその会社と、「付き合いたいのか？」ということは、重要な気がします。

市場原理主義や経済合理主義は、人の感情を無視してきました。  
しかし、「人の営み」であるビジネスは、また本来の人間らしい活動に戻りつつあるのではな  
いか？いや少なくとも私はそうしたいと思っています。もちろんこれとて商売ですから合理的、  
効率的とのバランスは重要だと思います。

人間性を切り離れたビジネスではなく、人間性を大事にしたビジネスをやりたいと心からそう  
思うようになりました。この通信もそんな思いからスタートしています。

竹原和行

## ◆事務所スタッフからのハートの一言◆

引越しシーズンになりました。弊社にも立派な引越し部門が御座います。弊社の引越し部門は少数精鋭で取組んでおります。引越しさせて頂いたお客様からのご紹介が大変多いのが特徴だと思います。お客様の予算、希望に応じた柔軟な対応が出来ます。細かな料金は行わず、主に大まかな時間と人数で料金設定しますので、荷物が多少増えても作業内容が多少変わっても料金は変わりません。事前に綿密なご相談を専門スタッフが、引越しを手際よく行う為のノウハウをご提供いたします。

是非とも引越しの情報ございましたらご連絡下さい。ご紹介下さい。

社長 竹原正和



### 《ますますエコドライブ実践を！！》

ますます深刻化する地球温暖化問題。

私達は、大変な時代を生きていると思う。人類史上最大の危機を迎えているかもしれない。エネルギーの消費で出る二酸化炭素などの温室効果ガスによって温暖化がじんわりと進んで来ている。

熱波や大雨、洪水、冷冬が世界各地で頻発していることがTVニュース等で報じられている。その中で、日々我々が使用している軽油価格の騰勢は一向におさまる気配すらない。我々は、もうエコドライブ抜きでは成り立たない状況に来ていると思う。

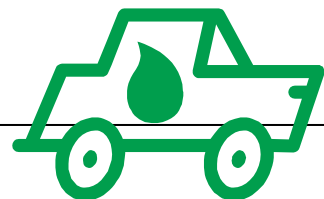
昨年、鳩山首相が温室効果ガス排出量 25%を削減すると国連で演説をし、世界から注目を浴びたとの報道が昨年は良くされていたのを覚えている。このTVニュースのバック映像には必ずと言っていいほどトラックが真っ黒な煙を出して走るシーンや排気管（マフラー）から出る煙がクローズアップして放映されています。一昔前の映像がいかにも現状であるかの如く報道されるのは寂しい思いです。

我々は、日々エコ運転に懸命な努力をして、乗務員は自主管理表（社内用）を持ち乗務して、黒煙チェックシートで日々点検し、管理表に記入しながら管理をして排ガスには細心の注意を配って黒煙の点検整備をし、環境対策に取り組んでいるのに反対にイメージ悪化になってしまうこと残念です。

本社と羽咋営業所でグリーン認証を取得して環境面に最大限取組んでいる我々に Co2 削減には高く評価してほしいものだと思う。

安全と環境面でも懸命に取り組んでいる竹原運輸はこれからも頑張っ参ります。御支援を宜しくお願い致します。

橋本 勝



### 《我が社の車輛ドクター》

前は、油ローリー部門を御紹介申し上げましたが、今回は当社 5 部門の中の一部門であります整備部門を御紹介致します。

平成 20 年 10 月に中部運輸局より整備認証工場の指定を受けることができ、自家整備は勿論のこと車検整備までが可能となりました。

整備部門のスタッフは、2 級整備士 1 名、3 級整備士 2 名の優秀なる陣営で組織されております。自社車輛の安全かつ確実な運行に向けて車輛の点検整備を行っております。車輛に万が一変化が生じたら大きなトラブルにつながらないようにスピーディーに的確にメンテナンスを担っています。

最近、コンプライアンスの遵守が叫ばれており、日常の点検、3ヶ月点検等の徹底が求められている中で、我が社の整備部門は非常に重要な部門に位置しており、乗務員からも絶大なる信頼を受けています。

入社 2 年目のスタッフは、「社員はみんな仲がいいですね。楽しんで仕事が出来てずっと職場にいたいですね。」と言いながら……。いま一番技術を覚えなければならない大切な時期なのですよと言いながら……。

面倒見のいい先輩の指導の元でアドバイスを受け、和やかな表情で毎日頑張っています。

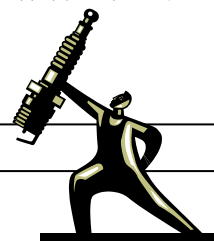
先輩社員は、「車輛の整備は、単なる作業でないのだ。」乗務員達は、日夜命を懸けて運行して来た、車輛を点検し路上故障を未然に防ぎ、大切なお客様からお預かりした商品が無事に遅配せず、お届けさせるために正確なる仕事を実施して行くのだとの強い信念の元で日々頑張っております。

仮にミスがあっても同じ箇所での再修理が発生しない様に正確なる仕事をするのだときめの細かい気配りと心遣いもしています。

整備が完了すると整備内容を乗務員に明確に説明して、同じ故障での大きな路上故障を再び発生させない様に、乗務員にも良く説明をします。これが乗務員に対して整備不足事故を未然に防ぐ教育にもつながっているわけです。予防整備です。

まさに当社の整備工場は車輛のドクターのような存在でもあり、乗務員からも厚い信頼を勝ち得ていますが、これからも技術向上に積極的に取組んでさらなる信頼を受けようと頑張っています。当社の車輛は路上での故障は絶対しない、させない「完全整備」で「安全運行」が出来る体制に常にとって日夜頑張っている部門です。

斉藤 洋一



春たけなわの季節となりましたが、皆様お元気でしょうか？

この通信が皆様のお手元に届くころには、たぶん爺はフラフラで充実した毎日を過ごしていると思っております。またそうなっていたいと思っております。

というのも、皆様もご存知の通り弊社には **5963 引越センター** という引越部門があり、3 月中旬から 4 月初旬にかけて一番の繁忙期となります。毎日引越作業となり、もう若くない爺は疲労回復力がすこぶ悪く、気力で毎日を過ごしていると思われるからです。引越作業は、転勤、新築、結婚など、人生の節目にお客様の思い出や愛着の込められた大切な家財を運ぶ仕事です。大変な仕事ですが、その分やりがいもあり、作業終了後お客様から感謝の言葉を頂くとそれまでの疲れがいっぺんに吹き飛びます。今年も弊社引越スタッフは、お客様の立場になり、心のこもったサービスで満足頂ける引越を提供していきます。

また、皆様のお知り合いで引越を予定されている方がおられましたら、弊社に一声かけていただくと、またまた爺はハリキリますので宜しくお願い致します。

大橋哲夫





いつだって素晴らしく素敵な日を過ごしてたくて、毎日毎夜自分の信じた道を飛ばしてきた。死ぬまでずっと煌めいている気持ち・・・ 何かにしびれてしまって夢中になる。

いつだって全開で汗かいてベソかいて走ってる。熱い気持ちに身を任せ髪を揺らして大声で笑ってる。・・・いつまでも。

泣いて涙がこぼれても汗に溶かせば楽しい。それが未来に向かって羽ばたく人の夢。あれこれ悩むその前に声をだして笑ってしよう。

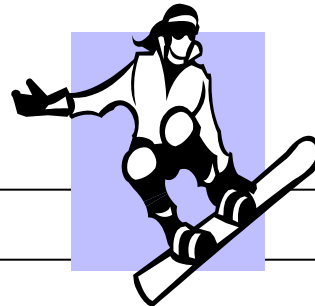
4年に一度のオリンピック。世界各国から何かに夢中になってる人達が集まる夢の祭典。世界中の人が笑って、楽しんで、汗かいて、涙して祭典は4年後の未来まで幕を閉じました。今春で41歳になった私はそんな感想を持ちました。明らかに今までとは違った角度で祭典をテレビで拝見拝聴しておりました。何かに夢中になっている姿は美しいですね。

5部門で構成する弊社の中で引越し部門が繁忙期をむかえております。センター長は車輛の手配やスタッフの時間割で日々仕事を楽しくしているようです。お客様に笑顔をお届けするために。そしてお客様から笑顔を受けると真心でお手伝いをしております。夢中になって全開で汗をかいている弊社のスタッフが私は大好きです。勿論、他部門のスタッフも同様、安全第一で皆様のお手伝いをさせていただいております。

お引越しのご予定、またはお困りの方がいらっしゃいましたら是非ご連絡くださいませ。

5963引越しセンターが笑顔でお伺いいたします。

池上則和



いつもお世話になりありがとうございます。

季節は冬から春に移り、新一年生があちこちに登場するようになると、見た目には微笑ましい光景ですが、小学生は初めての登下校、中高生は自転車通学や暗い時間の下校、初心者マークの車も一斉に道路に出てきます。

私達は飛び出しや急停車をされても対応できる防衛運転が必須になります。

もちろん大人として優しく見守ってあげたい気持ちはありますが、自分に余裕が無ければ見守るなんて恥ずかしくて言えなくなってしまいます。

仕事柄、安全運転を毎日のように口にしていますので、プロドライバーとしてお手本を示すぐらいの気持ちで、慣れた道の一期一会を大切にしたいと思います。

この話題は目新しい物では有りませんし、毎年この時期になると自然と皆さんの会話に出てきますが、まだ話をしていない人がいれば、これをきっかけに話ししてもらえると幸いです。 あっ！

家内に話していない事を今思い出しました。

辻川 伸吾

### 愛車を持つユーザーの皆様へ

皆様、愛車を守るためには、タイヤの車体外へのはみ出しやマフラーの取り外し、着色フィルムの窓ガラスへの貼付等の不正改造をしないようにして下さい。こういった車は、社会から排除しなくてはなりません。

また、日常点検は本当に大切です。我々としても車検をする際には精一杯整備に対して費用をかけずに最高の整備に努め、お客様に信用して頂く様に努力します。我工場でも三級整備士が一人増えまして万全な体制をとっております。

事故のない社会にするためには毎日の点検が重要です。若者は、新品新品と次々と求めてまいります。が、まだまだ乗れる車、使用出来る部品などが沢山あります。リビルト品も多く見直されています。こういった部品を精一杯活用させて頂いて社会に貢献したいと思います。地球温暖化防止に Co2 削減に努めて参ります。

車というものは、綺麗な空気と綺麗なガソリンさえあれば快調です。いつまでも愛車を大事に乗って頂く様に整備工場からのお願いです。

これからも車の仕様をよく読んで頂いて、間違った使い方をしない様心掛けて下さい。

竹原運輸整備工場 吉川文雄

雪や寒さともしばしのお別れ。過ごしやすい季節がやって来ました。巷では、桜でのお花見や新入社員などの歓迎会でお酒を飲み、美味しい物を食べる機会が増える時期でもあります。体調管理（特にメタボ）に注意と飲酒運転は絶対にしてはいけない行為ですが、飲酒運転や酔っ払いなどが多く出没し、いつも以上に運転に気を付けなければならない時期だと思えます。

植田 泰樹



最近、気温も上がり暖かく過ごし易い季節となってきました。春というとポカポカ陽気で眠気を感じる事が多々あると思いますが、車の運転や仕事に集中して事故や労働災害、仕事上のミスをしないように頑張っていきたいと思えます。

春と言えば新社会人、周りの環境が変わったり、新しく何かを始めたりと変化のある季節ですけれども、僕も今回からハート通信を書くことになりました。それで簡単に自己紹介したいと思います。部門は、整備部門で毎日自社のトラックの修理をしています。一昨年の 11 月から自動車整備士の資格にチャレンジして今年 3 月整備士の資格を取ることが出来ました。整備士の資格は、国家資格で覚える事もたくさんあるのですが、勉強して勉強して取る事が出来ました。

やり始めの頃は、あまり分からなかった事も 1 年勉強して知識も豊富になり、ものすごく自分のためになったと思えます。

目標を持って頑張れば必ず達成できると思えますし、一日一日が楽しく過ごせると思うので是非目標を立ててそこにたどり着けるよう頑張ってください。

整備工場 谷口 学

25 歳独身です。  
色々な部門でも活躍しています。



春爛漫、皆様いかがお過ごしでしょうか。

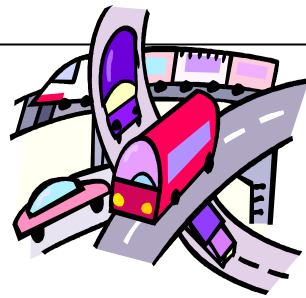
私は、「春眠暁を覚えず」の状態でお弁当作りに悪戦苦闘しております。皆様にハート通信が届く頃には春休みも終わり、つかの間の休息も過ぎ、またお弁当作りがやって来ていると思います。

我が家では3月に下の子が何と春高校バレーに出場し、3/20～3/22の連休に応援に行く事になっております。東京の代々木体育館まで車で行くのですが3連休、高速道路1,000円の影響で大変渋滞するのではと今から心配しております。(何とか1回戦だけでも突破しないかな)

皆様も花見のシーズン、もうすぐゴールデンウィークもあります。どこか計画を立ててお出かけしてはいかがでしょうか。運転には十分気をつけて下さいね。

追伸 谷口君は独身です。すごくさわやかな青年ですからこちらにお越しの際にはぜひ声をかけて頂けたらと思います。時々寝癖がひどい時がありますが……。

吉川 佳代



次回お楽しみに……