

ゴ ク ロー サン
5 9 6 3

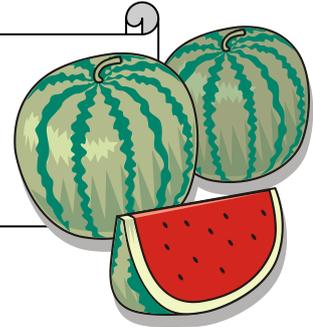
ハート通信

VOL. 36

竹原運輸株式会社

発行日 平成 22 年 7 月 15 日

★事務所スタッフからの一言



皆様、いつも竹原運輸をご愛顧いただきましてありがとうございます。日頃は大変お世話になりありがとうございます。

「仕事の報酬ってなんだろう？」

お金や地位、条件などはすぐ頭に浮かびますが、本当にそれだけでしょうか？
私は次の3つだと考えています。

仕事の報酬の一つ目は、仕事ができるようになること。仕事のスキルや手腕が身に付けば、まずはどこに行っても通用する人間になります。そして、会社にとっての次の重要な仕事を任せられるようになります。それってやりがいや生きがいに通じてくるはずですよ。

二つ目は仕事を通じて知り合った仲間です。同僚やお客様、取引先の人。これらは生涯を通じて大事な人になります。同級生とは違い、利害関係を伴った中での困難を、いくつも乗り越えることにより、深い絆が生まれるのではないのでしょうか？

三つ目は人間として成長できること。人間を磨くことができれば人がついてくる。充実した人生にするためには、多くの人々の助けや協力が必要です。そんなときに人に好かれ、頼られ、信じてもらえること。これこそが本当に大事なことではないのでしょうか？

私は社員にこのことを伝えていくことが使命だと感じています。私もまだ道半ばの未熟な人間ですが、社員のこういう質問にちゃんと答えていくことが経営者の仕事だと思っています。これからも精進を積み重ねていい会社、いい社会の実現に努力していきます。

竹原和行

◆事務所スタッフからのハートの一言◆

同業他社様の物流会社乗務員の話です。

今年5月末、走行中、道端でうずくまっている地元の老人を発見し車両を止め、事情を尋ね、気分が悪いとのことで自宅まで付き添って行かれました。

後で御家族がお礼に見えたのでわかったことなのですが、同じプロドライバーとしてほんとうにお手本になる行動です。

安全運転、安全運行を達成する為には運転技術だけ向上させてもダメです。運転するのは人間ですから、人間の内面世界を常に成長、発展させていかなければ安全を実現していきけません。どんな状況においても平静で冷静な心持、正確な判断が求められます。そして周囲に常に心配りが出来る人材が求められます。仕事を通じて人間力を高めていくのです。

見て見ぬ振りをする風潮の世の中です。他人の批判ばかりで自分は高みの見物。そんな中でこのような善行を現実に行動される方に心から感心する次第です。

社長 竹原正和



♥♥♥銭湯が大好き♥♥♥

先日、新聞を読んでいたところ、総務省が実施した家計調査の年間の消費額のランキングの中に、年間に銭湯、温泉の入浴料の項目が全国でも福井県は有指の高い方であると報道されていました。

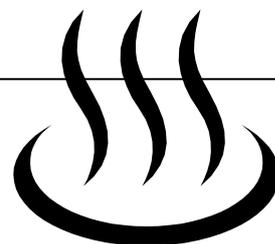
まるで私の家計のようであり、執こく記事に目を通しました。

福井県内には、京都（関西）の奥座敷とも言われる芦原温泉があり、市町村の経営している数多くの温泉が散らばっており、安い料金で入湯させてもらえます。郊外にはスーパー銭湯も何軒もあり、記載されてあった記事には納得出来ました。

私は、元来銭湯が大好きなので週1回～2回は必ず利用させてもらっています。さすが福井の人は、銭湯が大好きなのでしょう、土曜、日曜日などはびっくりする程多くの方が利用しているのには驚くばかりです。

銭湯の大きな湯船に伸び伸びと足を伸ばして浸かると一週間分の疲れが吹き飛び、本当に幸福な気持ちになります。出来るだけ週末には家内と共に銭湯でストレス解消と命の洗濯を楽しむと共に、まだまだ入浴してない銭湯が多くあるので名湯巡りでもしてみたいと思っております。

橋本 勝



部門長 (PART②)

前月号でもご紹介申し上げましたが、今回も当社の部門長が懸命に日々の仕事に取り組んでいる一端をPART②としてご紹介申し上げます。

当社の部門長が、常に乗務員に求めていることは「安全運行」「環境対応」「コンプライアンスの遵守」であります。交通労働災害や貨物事故を発生させたらお客様に対しての信用失墜に。会社の収益に。どれだけ大きな損失を与えてしまうかは言うまでもありません。

事故を発生させないためには、乗務員一人一人が誇りとプライドを持ち、そして今の仕事にやりがいを持つよう、働き易い職場環境を作っていくのが第一であると考えて、部門長は現場の仕事や乗務員の悩みを理解し、相談に乗りながら全乗務員の気持ちを一つにする様に努力しています。

当社には危険物 (LP ガス、油脂類) の輸送があります。危険物の輸送は、ドライバーである前に危険物のスペシャリストでないとこの仕事は勤まりません。

常に危険物に対して深い知識と気遣いがある、日々の安全運行を完遂して行くものです。部門長としては、日々の乗務員顔色、態度、健康状態は、点呼時には数倍の注意を払って送り出しています。

私達の使命であるお客様の要望にお応えしていくために、時には部門長として心を鬼にして言いたくないことも言わなければなりません。その様な時うるさいと言われても良いから熱心に状況を説明し、理解を求めながら乗務員との信頼感を深めていきます。この信頼感が深ければ深いほど乗務員は、大切なお客様からお預かりした商品を慈しむように運んで来れますし、懸命なその姿を見ればお客様は一目瞭然でそれを理解してもらえます。

この厳しい現状の中で、時代の流れや環境の変化に対して部門長が自ら変化して、お客様に対して物流の付加価値を提供して行かなければならないと常に考えております。

その中、一日の運行の中で積載効率を如何に高めるか、乗務員からは毎日の運行経験から得られる配送のノウハウを如何に効率的に配車に生かされるか、日々格闘の連続です。今日の配送先は、明日も同じ配送先とは限りません。

毎日当り前のようにお取引いただいているお客様に明日からはもう必要ないと言われたいような当社としての付加価値を提供し続けなければなりません。お客様からお預かりした大切な商品が無事にご依頼先にお届けするよう日々頑張り続けております。

更に、社内においては部門毎に売上管理がなされており、当月の目標がグラフ化され自ら立案した予算に対して成否を日々管理しながら一喜一憂する毎日を過ごしております。

まだまだいたらぬところばかりではありますが、日々懸命に努力し、続けて参ります。今後共にさらに応援、ご指導をいただきたくお願い申し上げます。

齊藤 洋一

暑さも本番となりビールのおいしい時期になってまいりましたが、皆様お元気でしょうか？ジジイは帰ってビールを飲むのを楽しみに頑張っております。

そんな中、巷では W 杯南アフリカ大会が開催され、大会前にはかなり冷めた目で見られていた日本代表も一戦一戦ごとにチームの団結力が増して予選リーグを突破し見事決勝リーグにと勝ち上がりました。決勝リーグではパラグアイに PK 戦の末、敗れはしましたがサムライブルーは私たち、とくにサッカーのあまり好きではないジジイにも大きな感動を与えてくれました。一人一人が自分に任された役割をしっかりとこなし全員一丸となることでチーム全体の力は格段に上がることを実証された思いです。前日本代表監督のオシムさんの語録には『負けは最良の教師である』という言葉がありましたが、W 杯直前の親善試合では連敗続きの日本代表でしたが、その負けを十分に分析し戦法を変えて挑んだ岡田監督はすごいですね！負けることを恐れず立ち向かい、負けたときには自分を見つめなおして成長する。そんな人にならねばと、W 杯を見て感じた次第でした。



大橋 哲夫

ここ数年の梅雨の性格が変わったと思いませんか？凶暴で得体の知れないものに変化してるような気がしてなりません。局地的に強い雨を降らせて洪水や浸水などの被害を齎せています。被害に遭われた方や地域には心からお見舞い申し上げます。

梅雨季は湿気が多くジメジメして不快指数が高まります。洗濯物も乾かないし蒸し暑く体調もよくない気がします。外出するのも億劫になりがちで面倒に思えます。という具合に悪い方に考えればきりがなく不満ばかりが募ります。しかし、良いと思えばこの時季も楽しく過ごせるものです。雨が滴る水の音に耳を澄ませば色々な命の存在に気づき、感謝することができます。最悪のコンディションの中ベストスコアを更新（ゴルフの話）したりと悪いことばかりじゃありません。

自らの思いを変化させることによって色々な角度から万物を捉えられるよう努力していきたいと考えます。時代のニーズに応えながら、皆様のお手伝いをさせていただきます。

暑中お見舞い申し上げます。

盛夏 池上則和



いつもお世話になりありがとうございます。

気温が高くなると、ラードをたくさん身にまとっている私は周囲の人に迷惑なほど暑苦しいのが毎年恒例となっております。

しかし、何かのきっかけで、モチベーションを高めて日々を充実させたいものです。

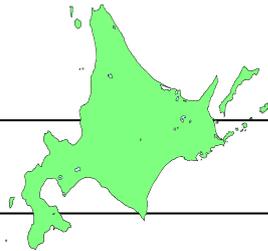
そこで、小学6年の息子の話ですが、学校で漢字テストがあり48/50点で嬉しそうな顔をしているくせに悔しがっておりましたので、少し前によく話題になっていた漢字検定を勧めてみたら、ものすごくやる気になっておりました。私もそのやる気にあやかろうと受験する事にしたのですが、6級（小5程度）の例題みて、すでに後悔しておりますが、ライバルがおりますので楽しみです。



辻川 伸吾

毎日暑い日が続きますがお元気でしょうか？ またお車の調子は如何でしょうか？

毎日使う車を大切に長く付き合っていく為に、たまにはボンネットを開けバッテリー液、ラジエターの水の量、タイヤの空気圧を点検して下さい。特にタイヤの空気圧不足は、燃費も悪くなりますし、磨耗も早くなりハンドル操作にも影響が出るため、なるべくこまめにスタンド等でチェックしてください。又、交差点で停まっている車の中にはストップランプが切れている車を見かけますが、大変危険なので気付いたら直ぐに交換し事故を未然に防いで下さい。そして外観は勿論、室内も自分の食卓だと思って綺麗にしておいて下さい。あまり飾り物はしないよう、車は原型が一番よいとされていますので長く付き合っていけるよう点検をして綺麗に使ってあげて下さい。



竹原運輸整備工場 吉川文雄

6月、お客様の総会に出席する為、北海道に飛行機で行く事になりました。飛行機に乗るのは何十年ぶりで、子供の時に鹿児島の実家の母親の母家に帰る時、数回程度利用したぐらいで大人になってからは全然利用した事はありませんでした。

特に高い所が苦手と言う訳ではないのですが、5月に総会に出席する事が決まってからは、すごく憂鬱な日々が続きました。北海道に行く当日も空港で自分の乗る飛行機を見て、さらにテンションが下がりました。それは、自分はANAの飛行機に乗るものと思いずっとANAの飛行機を待っていたのですが一向に来る気配が無く、その代わりに黄色く小さな飛行機がやって来ました。自分が乗る飛行機は、ANAなので青と白の飛行機だと思っていたのですが、さらに搭乗時間が近づいても来ないのでまさかと思い搭乗券を確認すると、搭乗券の下にさっきの小さい飛行機と同じ会社の名前が書いてありました。恐る恐る飛行機に乗り北海道に行ったのですが、悪天候と機体が小さいせいか揺れがすごくて生きた心地がしませんでした。もう飛行機はこりごりです！！

植田 泰樹

「物の考え方」

夏も近くなり毎日暑い日々が続いていますが、体調管理をしっかりして暑い夏を元気に乗り切りましょう！

近年不景気により自分のやりたい仕事につけない人が多いですが、その中でも日々の業務をこなしていると思います。嫌々仕事をしていると失敗や間違い、仕事の効率も悪くなってなかなか仕事が進まなくなってしまう。でも考え方を改めてこの業務が終わったら楽しい事が待っていると思うと仕事もスムーズに進み、あっという間に終わると思います。どんな事に対してもですが、前向きな考えや姿勢は、やる事がいい方にいい方に進むと思います。

例えば、仕事で失敗した時に「失敗したらどうしよう」と悩んで諦めてしまえば、そこで前には進まないし終わりません。でも諦めないでどこがダメだったのかと考え直す事によって失敗を取り戻す事が出来るのではないかと思います。ぜひ前向きに考える事を意識して生活してみてください。

整備工場 谷口 学

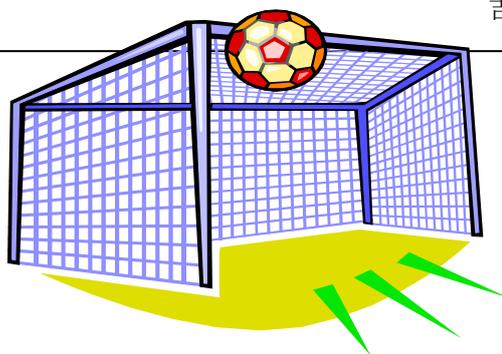
皆様お元気でしょうか。皆様にハート通信が届く頃には梅雨も終わり、暑い日が続いていることだと思います。

さて、ワールドカップサッカーも終わりましたが、日本が大健闘で大変盛り上がりました。野球は全く見ないのですが、主人がやっていたサッカーとゴルフ、子供がやっているバレーボールこの3つのスポーツは、我が家では大変盛り上がります。デンマーク戦があった朝、我家は興奮しておりました。

以前にも話したことがあるかもしれませんが、今時珍しいテレビ1台を取り合いなので、子供が早く帰ってくると自分の見たい番組はまったく見られません。しかも大体23時ぐらいまでテレビを占領され、早く寝てくれないかなと親二人は待っているのですが、自分達が眠くなる始末です。私が自由にテレビを見られるのは皆が帰ってくる時間までで、帰って来た途端チャンネルを変えられてしまいます。皆様のご自宅は一部屋に一台ですか？

我家にもう一台テレビが来るのはいつのことでしょうか・・・・・・・・

吉川 佳代



次回お楽しみに・・・