

社長通信 No.216

## フランスの3軒の歯医者の話

1軒目の歯医者さんは『世界一の歯医者』と看板を出しました。2軒目は『フランス一の歯医者』。3軒目は『この町いちばんの歯医者』。どの歯医者が一番信頼されたのでしょうか？ 1,2軒目の看板は、何をもって世界一、フランス一なのか分かりません。その点、「この町いちばん」と言えば、「数あるこの町の歯医者の中で、いちばん患者さんにとって良い歯医者です」と宣言している感じで、一番信頼されたそうです。この話は、トヨタの豊田会長が、「トヨタはどうあるべきか」の話の中で語った話です。一番大事にしていることは、世界一の販売台数でなく、地域、地元のお客様との信頼関係、つながりなんですね。当社もこの町のなかでいちばんの運送会社になりましょう。

《安心、安全のよき仲間づくり》